

Kannanotto vanhus- ja vammaispalvelujen tilanteeseen

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto 10.4.2025

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto ilmaisee huolensa siitä, kohtelee Pohjois-Savon hyvinvointialueen vanhus- ja vammaispalvelujen digitaalisuus ihmisiä riittävän yhdenvertaisesti.

Pohjois-Savon hyvinvointialue on panostanut palvelujen digitaalisuuteen. Vaikka osa terveydenhuollon asiakkaista käyttääkin digitaalisia palveluita, kaikilta ihmisiltä ei voi odottaa digipalvelujen käyttöön liittyvää osaamista. Lisäksi kaikilla ei ole varaa hankkia digitaalisten palveluiden käyttöön tarvittavia laitteita, joten kyse on myös taloudellisesta yhdenvertaisuudesta.

Pohjois-Savon hyvinvointialueelta tarvitaan selkeitä ohjeita, mitä palveluita on tarjolla ja miten palveluiden piiriin pääsee. Lisäksi pitää varmistaa, että ohjeistus tavoittaa ihmiset, joille se on tarkoitettu. Tarvitaan puhelinnumero, josta vanhus- ja vammaispalveluiden henkilökunta tavoitetaan. Tarvittaessa palvelujen asiakkaalla täytyy olla mahdollisuus saada ihminen, joka tulee kotiin asti auttamaan.

Suomen perustuslain (731/1999) 6 §:n mukaan ihmiset ovat yhdenvertaisia lain edessä eikä ketään saa asettaa eri asemaan esimerkiksi iän tai vammaisuuden perusteella. Perustuslain mukaan 19 §:n 3 momentin mukaan julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä.

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto kehottaa hyvinvointialuetta selvittämään keinoja, miten vanhus- ja vammaispalveluiden saavutettavuus turvataan myös niille, jotka eivät kykene asioimaan terveydenhuollossa digitaalisesti.

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto rohkaisee myös muiden pohjoissavolaisten kuntien vanhus- ja vammaisneuvostoja ottamaan palveluiden nykytilanteeseen kantaa. Vanhus- ja vammaisneuvosto toivoo, että sen huoli otetaan vakavasti.